



edisi kesepuluh
jilid 1



manajemen sumber daya manusia

R. WAYNE MONDY

mondy



manajemen sumber daya manusia



*edisi kesepuluh
jilid 1*



R. WAYNE MONDY

Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) dapat dianggap sebagai area manajemen yang paling menarik dalam dunia bisnis. Banyak yang telah berubah di dunia sejak penulisan edisi kesembilan buku ini. Penulis menyaksikan dan mengalami sendiri dampak merusak yang Alam timbulkan pada MSDM ketika Badai Rita melanda kampung halamannya pada 2005. Beberapa contoh yang disajikan dalam buku ini merupakan fakta. Perkembangan teknologi nampak meningkat secara pesat dan masih akan terus berlanjut. Kian meningkatnya hubungan antara fungsi MSDM dengan aplikasi teknologi juga ditampilkan dalam buku ini.

Edisi kesepuluh ini membahas telah terjadinya banyak perubahan terkait dengan siapa yang melakukan tugas-tugas sumber daya manusia. Outsourcing SDM, pusat layanan bersama SDM, organisasi pemberi kerja profesional, dan manajer lini sekarang dituntut kontribusinya untuk memaksimalkan aktivitas sumber daya manusia. Banyak departemen SDM menyusut karena terjadi pergeseran dalam alokasi siapa yang melakukan fungsi sumber daya manusia. Pergeseran ini seharusnya memungkinkan SDM mengurangi kesan administratifnya dan berfokus pada aktivitas strategis dan berorientasi-misi. Buku ini menyajikan fungsi strategis ini dengan cara yang praktis dan realistis sembari tetap menjaga keseimbangan dari pragmatisme dan konsep teoretisnya. Selain itu, peran strategis SDM dalam perencanaan dan pengoperasian organisasi nampak jelas ketika masing-masing fungsi sumber daya manusia yang utama dibahas.

Buku ini terutama ditujukan untuk mahasiswa yang mempelajari manajemen sumber daya manusia untuk kali pertama. Buku ini dirancang untuk mendekatkan mahasiswa dengan bidang SDM dengan menyediakan seabrek contoh dan sarana perusahaan, dan akan memberi penegasan bahwa semua manajer perlu terlibat dengan sumber daya manusia.



PENERBIT ERLANGGA
Kami Melayani Ilmu Pengetahuan

Jl. H. Baping Raya No. 100
Ciracas, Jakarta 13740
www.erlangga.co.id

51 - 35 - 073 - 0

ISBN (13) 978-979-033-774-9



9 789790 133774

Daftar Isi

Prakata x

Ucapan Terima Kasih xii

BAGIAN SATU

PENGANTAR 2

1 Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik: Sebuah Tinjauan 3

Tujuan Bab 2

MSDM dalam Praktik: Penciptaan Merek SDM 3

Manajemen Sumber Daya Manusia 4

Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 4

Lingkungan Manajemen Sumber Daya Manusia yang
Dinamis 7

■ *Tren & Inovasi: Pekerjaan Maya* 10

Bagaimana Manajemen Sumber Daya Manusia
Dipraktikkan dalam Dunia Nyata 11

Perubahan Peran SDM: Siapa yang Menjalankan Tugas-
tugas Manajemen Sumber Daya Manusia? 11

SDM sebagai Mitra Strategik 14

Ukuran Modal Manusia 16

Sebutan Sumber Daya Manusia 17

Evolusi Manajemen Sumber Daya Manusia 18

Organisasi SDM yang Berkembang 19

■ *Perspektif Global: Budaya Inggris dan Amerika: Berbeda* 19

Cakupan Buku Ini 20

Rangkuman 22

Istilah-istilah Kunci 23

Pertanyaan Evaluasi 23

Insiden MSDM 1: SDM setelah Bencana 23

Insiden MSDM 2: Perampangan 24

Catatan 25

BAGIAN DUA

PERTIMBANGAN ETIKA, SOSIAL, DAN LEGAL 28

2 Etika Bisnis dan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan 29

Tujuan Bab 28

MSDM dalam praktik: Mengembangkan Budaya Etis di
Tyco International 29

■ *Tren & Inovasi: Sikap Etis Seorang Pribadi* 31

Model Etika 31

Melegislasi Etika 33

■ *Dilema Etis: Kebingungan Seleksi* 33

Kode Etik 35

Etika Sumber Daya Manusia 37

Profesionalisasi Manajemen Sumber Daya Manusia 38

Tanggung Jawab Sosial Perusahaan 39

Analisis *Stakeholders* dan Kontrak Sosial 40

Mengimplementasikan Program Tanggung Jawab Sosial
Perusahaan 44

■ *Perspektif Global: "Ketika di Roma, Berbuatlah seperti Orang Roma" sudah Tidak Berlaku Lagi* 45

Rangkuman 46

Istilah-istilah Kunci 47

Pertanyaan Evaluasi 47

Insiden MSDM 1: Kesalahan Etis 47

Insiden MSDM 2: "Kamu Tidak Bisa Memecat Saya"
48

Catatan 49

3 Keberagaman Angkatan Kerja, Peluang Kerja yang Setara, dan Tindakan Afirmatif 53

Tujuan Bab 52

MSDM dalam Praktik: Sequencing Moms, Bawa Mereka
Kembali 53

Ramalan Angkatan Kerja Beragam di Masa Depan 54

Keberagaman dan Manajemen Keberagaman 55

■ *Tren & Inovasi: Ayah-ayah Super (Superdad)* 60

Peluang Kerja yang Setara: Sebuah Tinjauan 60

Hukum yang Mempengaruhi Peluang Kerja yang Setara
61

Keputusan Signifikan Mahkamah Agung 71

■ *Dilema Etis: Apa Pesan Sesungguhnya?* 71

Equal Employment Opportunity Commission 75

Panduan Standar Prosedur Karyawan 76

Konsep Perlakuan Tidak Setara 77

Konsep Dampak Merugikan 77

Panduan Tambahan Prosedur Seleksi Karyawan 79

Tindakan Afirmatif: Executive Order 11246, Sebagaimana
Diamandemen oleh Executive Order 11375 82

Program Tindakan Afirmatif 83

■ *Perspektif Global: Bukan Langit-langit Kaca, Langit- langit Bambu* 86

Rangkuman 87

Istilah-istilah Kunci 88

Pertanyaan Evaluasi 88

Insiden MSDM 1: Saya Merasa Hebat	89
Insiden MSDM 2: Jadi, Apakah Tindakan Afirmatif Itu?	89
Catatan	90

BAGIAN TIGA

PENYEDIAAN STAF 92

4 Analisis Pekerjaan, Perencanaan Strategik, dan Perencanaan Sumber Daya Manusia 93

Tujuan Bab	92
MSDM dalam Praktik: Program Penanggulangan Bencana—Mengenai Lebih Dekat Topan Rita	93
Analisis Pekerjaan: Perangkat Dasar Manajemen Sumber Daya Manusia	95
Alasan Melaksanakan Analisis Pekerjaan	96
Jenis-jenis Informasi Analisis Pekerjaan	97
Metode Analisis Pekerjaan	98
Melaksanakan Analisis Pekerjaan	99
Deskripsi Pekerjaan	101
Ketepatanwaktu Analisis Pekerjaan	104
Analisis Pekerjaan untuk Anggota Tim	104
Analisis Pekerjaan dan Hukum	105
Proses Perencanaan Strategik	105
Perencanaan Sumber Daya Manusia	108
Meramalkan Tuntutan Sumber Daya Manusia	110
Meramalkan Ketersediaan Sumber Daya Manusia	111
Penggunaan Basis Data SDM	112
Ramalan Kekurangan Karyawan	112
■ <i>Dilema Etis: "Pemikir" yang Mana yang Harus Pergi?</i>	113
Ramalan Surplus Karyawan	114
Perampingan	114
Program Suksesi	117
Sistem Informasi Sumber Daya Manusia	118
Employee Self-Service	119
■ <i>Tren & Inovasi: Manager Self-Service</i>	120
Konsep Perancangan Pekerjaan	121
■ <i>Perspektif Global: Basis Data untuk Keterampilan Repatriat</i>	122
Rangkuman	123
Istilah-istilah Kunci	125
Pertanyaan Evaluasi	125
Insiden MSDM 1: Gelar untuk Pembaca Meteran	126
Insiden MSDM 2: SDM Strategik	126
Catatan	127

5 Perekrutan 131

Tujuan Bab	130
MSDM dalam Praktik: Mempekerjakan Eksekutif Sementara	131

Definisi Perekrutan	132
Alternatif-alternatif Perekrutan	132
Lingkungan Eksternal Perekrutan	134
Kebijakan Promosi	135
Proses Perekrutan	136
Metode-metode Perekrutan Internal	138
■ <i>Tren & Inovasi: Perekrutan Jejaring Sosial</i>	140
Sumber-sumber Perekrutan Eksternal	141
■ <i>Dilema Etis: Keuntungan yang Tidak Adil?</i>	143
Metode Perekrutan Online	144
Metode Perekrutan Eksternal Tradisional	149
Sistem Pelacakan Pelamar	155
Menjadi Tanpa Kertas (<i>paperless</i>) di Continental Airlines	155
Menyesuaikan Metode Perekrutan dengan Sumber	156
Perekrutan untuk Keberagaman	157
■ <i>Perspektif Global: Cina: Kekurangan Orang?</i>	160
Rangkuman	161
Istilah-istilah Kunci	162
Pertanyaan Evaluasi	162
Insiden MSDM 1: Iklan Bermasalah	162
Insiden MSDM 2: Saya Memenuhi Syarat, Mengapa Bukan Saya?	163
Catatan	164

6 Seleksi 167

Tujuan Bab	166
MSDM dalam Praktik: Tes Penyalahgunaan Obat	167
Pentingnya Seleksi Karyawan	168
Faktor Lingkungan yang Mempengaruhi Proses Seleksi	169
Proses Seleksi	171
Wawancara Pendahuluan	171
Pemeriksaan Lamaran	173
Pemeriksaan Resume	176
Mengirim Resume melalui Internet	177
■ <i>Dilema Etis: Kriteria Seleksi Karyawan?</i>	178
Tes Seleksi: Keuntungan dan Masalah Potensial	179
Karakteristik Tes Seleksi yang Dirancang dengan Tepat	180
Jenis-jenis Studi Validasi	181
Jenis-jenis Tes Kerja	182
Bentuk-bentuk Tes yang Unik	183
Tes Online	185
Pusat Penilaian	185
Wawancara Kerja	186
Jenis-jenis Umum Wawancara	188
Metode-metode Wawancara	190
Masalah-masalah Wawancara Potensial	191
Menyimpulkan Wawancara	193
Penyaringan Prakerja: Penyelidikan Latar Belakang	193
Penyaringan Prakerja: Pemeriksaan Referensi	195

■ *Tren & Inovasi: Indeks Pembohong* 195

- Penerimaan Karyawan secara Ceroboh 196
- Referensi yang Ceroboh 197
- Keputusan Seleksi 197
- Pemeriksaan Kesehatan 198
- Pengumuman Kandidat 198
- Ukuran untuk Mengevaluasi Efektivitas Perekrutan/
Seleksi 198

■ *Perspektif Global: Memilih Teman* 200

- Rangkuman 201
- Istilah-istilah Kunci 203
- Pertanyaan Evaluasi 203
- Insiden MSDM 1: Masalah Prioritas 204
- Insiden MSDM 2: Tapi Saya Tidak Bermaksud Begitu!
204
- Catatan 205

BAGIAN EMPAT

PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA 208

7 Pelatihan dan Pengembangan 209

- Tujuan Bab 208
- MSDM dalam Praktik: Keamanan Pekerjaan versus
Keamanan Karier 208
- Pelatihan dan Pengembangan Strategik 210
- Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelatihan dan
Pengembangan 212
- *Dilema Etis: Sisi Sulit Teknologi* 213
- Proses Pelatihan dan Pengembangan 214
- Menentukan Kebutuhan-kebutuhan Spesifik Pelatihan dan
Pengembangan 215
- Menetapkan Tujuan-tujuan Spesifik Pelatihan dan
Pengembangan 215
- Metode-metode Pelatihan dan Pengembangan 216
- *Tren & Inovasi: Arahan Instruktur Virtual* 216
- Sistem Penyampaian Pelatihan dan Pengembangan 219
- Pengembangan Manajemen 223
- Orientasi 226
- Onboarding (Orientasi Eksekutif) 228
- Bidang-bidang Pelatihan Khusus 228
- Mengimplementasikan Program Pelatihan dan
Pengembangan 230
- Ukuran-ukuran untuk Mengevaluasi Pelatihan dan
Pengembangan 231

- Kemitraan Pelatihan Bisnis/Pemerintah/Pendidikan:
Workforce Investment Act 232

- Pengembangan Organisasi 232

■ *Perspektif Global: Mempelajari Budaya Cina* 236

- Rangkuman 237
- Istilah-istilah Kunci 238
- Pertanyaan Evaluasi 238
- Insiden MSDM 1: Pelatihan di Keller-Globe 239
- Insiden MSDM 2: Keamanan Karir versus Keamanan
Pekerjaan? 239
- Catatan 240

Lampiran Bab 7—Perencanaan dan Pengembangan Karir 243

- Istilah-istilah Kunci 253
- Catatan 253

8 Manajemen dan Penilaian Kinerja 255

- Tujuan Bab 254
- MSDM dalam Praktik: Mengidentifikasi Mereka yang di
Tengah Juga Penting 255
- Manajemen Kinerja 256
- Penilaian Kinerja 257
- Penggunaan Penilaian Kinerja 257
- Faktor-faktor Lingkungan Penilai Kinerja 259
- Proses Penilaian Kinerja 259
- Menetapkan Kriteria (Standar) Kinerja 260
- Tanggung Jawab Penilaian 262
- Periode Penilaian 264
- Metode-metode Penilaian Kinerja 264
- *Tren & Inovasi: Penilaian 720-Derajat* 265
- Penggunaan Perangkat Lunak Komputer 271
- Masalah-masalah dalam Penilaian Kinerja 271
- *Dilema Etis: Pelepasan Tanggung Jawab* 274
- Karakteristik Sistem Penilaian yang Efektif 275
- Implikasi Hukum 276
- Wawancara Penilaian 278
- *Perspektif Global: Pandangan Dua Budaya tentang
Penilaian Kinerja* 280
- Rangkuman 281
- Istilah-istilah Kunci 282
- Pertanyaan Evaluasi 282
- Insiden MSDM 1: Hal-hal Ini Menyakitkan 282
- Insiden MSDM 2: Penilaian Kinerja? 283
- Catatan 284